

Условия предоставления халяльной рассрочки SHOOKRU

Преамбула

Для целей настоящих Условий предоставления халяльной рассрочки SHOOKRU (далее – «Условия») SHOOKRU дает расшифровку терминов (определений), используемых далее по тексту:

SHOOKRU – Общество с ограниченной ответственностью «ПлатежиТут», ИНН/КПП: 7726308430/772601001; ОГРН: 1157746234964, юридический адрес: 117105, Москва, Варшавское шоссе, 28А;

Банк-эмитент – кредитная организация, действующая на территории Российской Федерации на основании лицензии на осуществление банковских операций, выпустившая Карту на имя Доверителя;

Доверитель – физическое лицо, намеревающееся приобрести Товар у Продавца на условиях сервиса «Халяльная рассрочка SHOOKRU»;

Договор поручения – соглашение между SHOOKRU и Доверителем, предмет которого изложен в п. 1.1. Условий;

Карта – банковская карта, данные которой Доверитель указал в Заявке;

Заявка – оферта, представляющая собой поручение Доверителя на заключение от его имени, в его интересах и за его счет Договора поручения, предмет которого определен в п. 1.1. Условий. Заявка должна содержать реквизиты, указанные в п. 2.1. Условий.

Заявка формируется через сайт Продавца и направляется по электронным каналам связи в информационную систему SHOOKRU, к которой подключен сайт Продавца;

Продавец – юридическое лицо либо физическое лицо со статусом индивидуального предпринимателя, заключившее договор с SHOOKRU в целях обеспечения Доверителям возможности приобретения реализуемых данным Продавцом Товаров на условиях сервиса «Халяльная рассрочка SHOOKRU»;

Стороны – SHOOKRU и Доверитель;

Товар – товары, работы, услуги:

- а. реализация которых не запрещена и не ограничена законодательством Российской Федерации, а также требованиями исламского права;
- б. предлагаемые Продавцами для приобретения Доверителями, в том числе вспомогательные (субсидиарные) услуги (например, услуги по доставке или самовывозу Товара).

1. Предмет Договора

1.1. По Договору поручения, заключаемому в соответствии с Условиями, Доверитель поручает, а SHOOKRU обязуется заключить с Продавцом от имени и за счёт Доверителя договор, влекущий переход права собственности либо передачу Доверителю правомочий владения и (или) пользования в отношении Товара, и оплатить Товар полностью либо в соответствующей части, а Доверитель в свою очередь обязан возместить все издержки, понесенные SHOOKRU в связи с исполнением поручения.

1.2. Права и обязанности по договору, заключенному в результате исполнения Заявки, возникают непосредственно у Продавца и Доверителя.

SHOOKRU не является стороной договора, заключенного в результате исполнения Заявки, в связи с чем SHOOKRU не отвечает перед Доверителем за качество Товара, его доставку и другие подобные обстоятельства, являющиеся прерогативой для сторон такого договора.

1.3. Заявка считается исполненной в момент перечисления SHOOKRU согласованной части стоимости Товара Продавцу в соответствии с данной Заявкой. Расчеты между SHOOKRU и Продавцом осуществляются на основании отдельного договора.

До момента подтверждения Заявки и, как следствие, заключения Договора поручения на базе настоящих Условий SHOOKRU вправе осуществлять процедуры, направленные на определение уровня риска неисполнения Доверителем обязательства по возмещению издержек SHOOKRU в связи с исполнением Заявки. Если SHOOKRU признает уровень такого риска высоким, то в указанном случае SHOOKRU вправе отказать Доверителю в заключении Договора поручения и, соответственно, в исполнении Заявки.

В рамках процедуры подтверждения Заявки SHOOKRU может запрашивать у Доверителя документы, удостоверяющие его личность, а также любые другие документы, разумно необходимые для подтверждения Заявки, анализа делового профиля Доверителя и т.д., в том числе если запрашиваемые документы необходимы Исполнителю для исполнения требований Федерального закона от «07» августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.4. Договор является рамочным соглашением и сам по себе не влечет за собой возникновения у SHOOKRU обязанности приобретать и (или) оплачивать Товары Продавца.

2. Заключение Договора поручения. Исполнение Заявки

2.1. Для заключения Договора поручения, изложенного в Условиях, Доверитель направляет SHOOKRU Заявку, выполняя при этом в процессе оформления заказа на Товар через сайт Продавца ряд необходимых действий:

- а. выбор отметки о приобретении Товара с использованием сервиса «Халяльная рассрочка SHOOKRU» в разделе сайта Продавца, через который осуществляется заказ Товара;
- б. выражение согласия на обработку SHOOKRU персональных данных Доверителя и указание Доверителем необходимых персональных данных, предусмотренных формой заказа Товара;
- в. выражение согласия со всеми положениями Условий (в актуальной редакции);
- г. указание Доверителем данных Карты в целях обеспечения списания SHOOKRU в безакцептном¹ порядке денежных средств с Карты в счет погашения² издержек, понесенных SHOOKRU в связи с исполнением Заявки;
- д. выбор в качестве средства для частичной оплаты Товара Карты, реквизиты которой Доверитель указал при заполнении Заявки.

2.1.1. Требования к Карте:

- а. действительность Карты к моменту внесения первого платежа за Товар и до момента внесения последнего платежа в соответствии с графиком платежей;
- б. выпущена Банком-эмитентом на имя Доверителя.

2.2. Формирование и направление Заявки осуществляется через сайт SHOOKRU, к которому осуществляется переадресация после завершении оформления Доверителем заказа на Товар на сайте Продавца.

SHOOKRU, получив Заявку, осуществляет мероприятия, указанные в абз. 2 – 3 п. 1.3. Условий, после чего извещает Доверителя о результате рассмотрения Заявки, сообщая о подтверждении Заявки либо об отклонении Заявки.

Информация о подтверждении либо об отклонении Заявки сообщается Доверителю в течение дня подачи Заявки через сайт SHOOKRU.

При этом подтверждение Заявки со стороны SHOOKRU представляет собой акцепт оферты Доверителя, содержащейся в Заявке (абз. 7 Преамбулы).

2.3. Завершение приобретения Товара в случае подтверждения Заявки должно осуществляться Доверителем без изменения сведений, указанных Доверителем в Заявке (п. 2.1. Условий).

2.4. SHOOKRU сообщает Доверителю общий³ размер издержек в рублях Российской Федерации до момента исполнения Заявки в целях обеспечения Доверителю возможности принятия решения о согласии либо несогласии с издержками, сопутствующими исполнению Заявки.

Так, завершение Доверителем оформления заказа на сайте Продавца с выбранной халяльной рассрочкой SHOOKRU после сообщения Доверителю общего размера издержек свидетельствует о согласии Доверителя со всеми издержками, сопутствующими исполнению Заявки.

В случае несогласия Доверителя с размером издержек считается, что Доверитель в одностороннем внесудебном порядке отказался от Заявки.

2.5. Любые списания денежных средств с Карты, одобренные Банком-эмитентом, в том числе списания в безакцептном порядке (пп. «г» п. 2.1. Условий), считаются легитимными, т.е. совершенными Доверителем

¹ Принимая Условия, Доверитель выражает согласие на автоматическое периодическое списание SHOOKRU денежных средств с Карты в счет издержек, понесенных SHOOKRU в результате исполнения Заявки.

² Возмещение издержек SHOOKRU на исполнение Заявки осуществляется в соответствии с графиком платежей (раздел 3 Условий). График платежей может являться приложением в том числе к договору, заключенному между Доверителем и Продавцом, что, однако, не делает SHOOKRU стороной упомянутого договора, а предназначено лишь для фиксации размера издержек, относимых на Доверителя и подлежащих возмещению в пользу SHOOKRU.

³ Размер издержек, понесенный SHOOKRU в целях исполнения Заявки и сообщенный Доверителю до момента исполнения Заявки, является фиксированным и последующему изменению не подлежит. При этом будущие (потенциальные) издержки SHOOKRU (например, судебные издержки), возникающие ввиду неисполнения (ненадлежащего исполнения) Доверителем своих обязательств, в текущие издержки на исполнение Заявки не включены и могут быть затребованы (взысканы) с Доверителя дополнительно.

либо с ведома Доверителя, если соответствующие операции не были оспорены Доверителем в порядке, установленном правилами платежной системы (например, правилами СБП⁴).

О случаях нелегитимного списания денежных средств с Карты Доверитель обязуется незамедлительно извещать SHOOKRU. Считается, что до момента извещения SHOOKRU о нелегитимных списаниях такие списания были совершены с ведома и по поручению Доверителя.

2.6. Если действия по оформлению и направлению Заявки в адрес SHOOKRU были совершены лицом, отличным от Доверителя, и при этом Доверитель не согласен с исполнением Заявки либо ее условиями, то в указанном случае спор между Сторонами разрешается в порядке, определенном разделом 7 Условий.

3. Особенности возмещения издержек SHOOKRU

3.1. Доверитель возмещает издержки SHOOKRU в соответствии с графиком платежей.

3.2. График платежей содержит:

- а. информацию об общем размере издержек SHOOKRU на дату исполнения Заявки;
- б. дату начала возмещения издержек, понесенных SHOOKRU в связи с исполнением Заявки;
- в. указание на количество и размер периодических платежей, засчитываемых в счет возмещения издержек SHOOKRU, а также на дату, до наступления которой Доверителю необходимо внести очередной платеж в счет возмещения издержек;
- г. остаток совокупной задолженности Доверителя по возмещению издержек SHOOKRU на дату внесения очередного платежа;
- д. иную информацию (по усмотрению SHOOKRU).

3.3. График платежей формируется в отношении каждой из подтвержденных Заявок, полученных от Доверителя.

3.4. SHOOKRU вправе списать всю сумму издержек с Карты досрочно в случае нарушения Доверителем гарантий, изложенных в разделе 5 Договора.

3.5. Расчеты в рамках Условий осуществляются по московскому времени.

4. Порядок расчетов в случае прекращения договора между Доверителем и Продавцом

4.1. Прекращение договора, заключенного силами SHOOKRU между Доверителем и Продавцом в рамках исполнения Заявки, предполагает уступку Доверителем в пользу SHOOKRU прав требования возврата общей стоимости Товара в той части, которая не была оплачена Доверителем, в том числе в соответствии с графиком платежей. В указанном случае к SHOOKRU переходит право требования к Продавцу возврата стоимости Товара в части, которая была оплачена SHOOKRU за счет собственных средств и не возмещена Доверителем в соответствии с графиком платежей.

SHOOKRU может выплатить Доверителю денежные средства в размере, равном количеству ранее внесенных Доверителем денежных средств в счет уплаты общей стоимости Товара, однако без учета иных (сопутствующих) издержек (например, на доставку Товара до места нахождения Доверителя). В указанном случае к SHOOKRU переходит право требования к Продавцу возврата полной стоимости Товара, заказанного Доверителем.

Из перечисляемых Доверителю денежных средств SHOOKRU может удерживать расходы на исполнение Заявки, если они были сообщены Доверителю до момента завершения оформления заказа на Товар. О составе и сумме удерживаемых расходов SHOOKRU информирует Доверителя в момент возврата ему денежных средств.

4.2. О произошедшей уступке, совершаемой по правилам, изложенным в п. 4.1. Условий, SHOOKRU уведомляет Доверителя любым из способов, предусмотренных п. 8.3 Условий.

4.3. Если между Доверителем и Продавцом возникнет спор по поводу Заказа, то упомянутые стороны разрешают взаимные претензии самостоятельно, однако уступка, предусмотренная п. 4.1. Условий, в этом случае не происходит до момента разрешения спора между Доверителем и Продавцом.

5. Гарантии

5.1. Доверитель гарантирует SHOOKRU, что:

⁴ Система быстрых платежей Центрального банка Российской Федерации.

- а. информация, указанная Доверителем при подаче Заявки, в том числе его персональные данные, являются достоверными и актуальными на дату их представления SHOOKRU;
- б. Доверитель достиг возраста, с которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации допускается заключение сделок, указываемых в Заявках, и не ограничен в дееспособности;
- в. акцепт Условий осуществляется Доверителем по своей воле, без злонамеренного воздействия на Доверителя третьих лиц, причем Доверитель ознакомился с Условиями в полном объеме, понимает содержание и осознает смысл Условий, а также понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и дальнейшего исполнения Условий;
- г. Доверитель не состоит в злонамеренном сговоре с Продавцом в целях осуществления противоправной деятельности, в том числе деятельности по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

5.2. В случае нарушения Доверителем гарантий, изложенных в настоящем разделе, SHOOKRU вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Условий, если такой отказ не будет противоречить императивным нормам действующего законодательства Российской Федерации.

Если информация о нарушении Доверителем гарантий станет известна SHOOKRU после одобрения Заявки, заключения договора и уплаты Продавцу согласованной части стоимости Товара и при этом SHOOKRU решит воспользоваться правом на односторонний внесудебный отказ от исполнения Условий, то в указанном случае нарушения гарантий, предусмотренных п. 5.1. Условий, считается, что Доверитель уступил SHOOKRU все права и обязанности по договору, заключенному SHOOKRU в интересах Доверителя в рамках исполнения Заявки.

К такой уступке применяются правила, изложенные в разделе 4 Условий.

6. Ответственность

6.1. Ответственность Доверителя и SHOOKRU определяется в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации, а также положениями исламского права в части, не противоречащей императивным нормам законодательства Российской Федерации.

6.2. SHOOKRU заявляет, что в силу норм исламского права не будет требовать от Доверителя каких-либо сумм пени, штрафов, процентов⁵ и других косвенных убытков, за исключением сумм прямого ущерба, в результате нарушения Доверителем обязательств, предусмотренных Условиями.

7. Разрешение споров

7.1. Любые споры между SHOOKRU и Доверителем разрешаются в досудебном порядке посредством переговоров, проводимых с привлечением экспертов в области исламского права и определяемых силами SHOOKRU.

Стороны применяют претензионный порядок для рассмотрения споров путем направления Стороной, считающей, что ее право нарушено, другой Стороне претензии с требованием об устранении допущенного нарушения права.

7.2. Претензия направляется в:

- а. электронной форме сообщением на адрес электронной почты Стороны-адресата, позволяющий достоверно и однозначно установить, что получателем соответствующей претензии является Сторона по настоящему Договору;
- б. письменной форме через направление претензии на юридический адрес / адрес места жительства (места нахождения) Стороны-адресата.

7.3. Любая претензия, предъявляемая по настоящему Договору, должна содержать:

- а. наименование и другие идентификационные данные Стороны-заявителя;
- б. дату составления;
- в. обстоятельства, обосновывающие требования Стороны-заявителя;
- г. указания на документы и сведения, подтверждающие обстоятельства, на которых основана претензия;
- д. нормативное и (или) нормативно-правовое обоснование заявленных требований;
- е. размер требований, если требования, заявленные в претензии, имеют имущественную (денежную) оценку;
- ж. банковские реквизиты Стороны-заявителя (при необходимости);

⁵ Кроме того, уплате не подлежат проценты, не связанные с нарушением обязательств (ст. 317.1 ГК РФ).

- з. перечень прилагаемых к претензии документов, упомянутых по тексту претензии, если указанные документы отсутствуют у Стороны-адресата;
- и. копию доверенности, выданную подписанту претензии, если подписант не имеет права действовать от имени Стороны-заявителя без доверенности;
- к. иные документы и сведения, необходимые для урегулирования спора.

7.4. Ответ на претензию, полученную Стороной, которой она адресована, должен быть направлен другой Стороне в течение 10 (десяти) календарных дней, следующих за днем получения Стороной-адресатом претензии.

7.5. Если возникший между Сторонами спор не удастся разрешить в досудебном порядке или в рамках процедуры медиации, то данный спор подлежит передаче на рассмотрение компетентного суда, определяемого на основе норм действующего гражданского процессуального законодательства Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Условия вступают в силу и становятся юридически обязательными для Сторон в момент получения SHOOKRU согласия с Условиями (пп «в» п. 2.1. Условий), и действуют бессрочно.

8.2. SHOOKRU вправе в любое время вносить изменения в Условия, если при этом Доверителю будет обеспечена возможность предварительного ознакомления с планируемыми изменениями в целях принятия Доверителем взвешенного решения о согласии либо несогласии с Условиями в измененной редакции.

Если Доверитель в течение периода времени, установленного SHOOKRU для целей ознакомления с обновленной редакцией Условий и принятия Доверителем решения о согласии либо несогласии с такими изменениями, не заявит каких-либо возражений относительно обновленной редакции Условий, то в данном случае считается, что отношения Сторон продолжают регулироваться Условиями в обновленной редакции.

8.3. Юридически значимые сообщения в рамках Договора могут направляться Сторонами:

- а. на юридические либо почтовые адреса Сторон, указанные в Договоре, через организации почтовой связи, в том числе через службы курьерской доставки. При этом направляемое данным способом юридически значимое сообщение должно сопровождаться уведомлением о вручении адресату;
- б. через службу поддержки на сайте SHOOKRU⁶;
- в. через используемые Сторонами мессенджеры (например, WhatsApp, Telegram).

8.4. Стороны пришли к соглашению, что текст Договора, изложенный на русском языке, имеет преимущество перед тем же самым текстом Договора, изложенным на любом другом языке.

⁶ Данный способ направления юридически значимых сообщений адресован Доверителям. Служба клиентской поддержки доступна любому Доверителю, авторизованному на сайте SHOOKRU.