

# **Политика обработки персональных данных**

## **Общие положения**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, реализуемые Оператором. В рамках данной Политики под **Оператором** понимается Общество с ограниченной ответственностью «Шукру» (ИНН 9726108681, ОГРН 1257700560523, юридический адрес: 115191, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОНСКОЙ, ПЕР ДУХОВСКОЙ, Д. 19, ПОМЕЩ. 141), которое организует и осуществляет обработку персональных данных Пользователей. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://charity.shookru.com/> (далее – **Сайт**).

Используя Сайт Оператора (в том числе совершая пожертвование), физическое лицо (далее – **Пользователь**) выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми положениями настоящей Политики. В случае несогласия с какими-либо условиями Политики использование Сайта должно быть прекращено.

## **Термины и определения**

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В контексте настоящей Политики к персональным данным относятся, в частности, данные, позволяющие идентифицировать Пользователя либо связаться с ним, а также данные о его действиях на Сайте.

**Пользователь** – любое физическое лицо, посещающее Сайт Оператора и воспользовавшееся его сервисами (включая лиц, совершающих благотворительные пожертвования через Сайт). Пользователь является субъектом персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, осуществляемых с использованием средств автоматизации или без таковых (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПД).

## **Обрабатываемые персональные данные**

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

- адрес электронной почты, номер телефона (при добровольном указании Пользователем указанных данных в процессе либо после совершения

пожертвования или в случае обращения к Оператору для обратной связи). Данные предоставляются Пользователем по собственному желанию и используются для связи с ним в рамках целей, указанных ниже.

- информация о транзакции пожертвования (размер пожертвования, дата и время платежа, способ оплаты и пр.). Оператор фиксирует факт совершения платежа и связанные сведения, необходимые для бухгалтерского учета и подтверждения пожертвования. При этом Оператор **не собирает и не обрабатывает** реквизиты банковской карты и другие платежные данные.
- файлы **cookie**, идентификатор устройства, IP-адрес, а также иные сведения технического характера, автоматически передаваемые устройством Пользователя при использовании Сайта. Указанная категория данных является обезличенной и не позволяет Оператору установить личность Пользователя без сопоставления с дополнительной информацией. На Сайте может осуществляться сбор и обработка обезличенных данных о пользователях (в т.ч. файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики: Яндекс.Метрика, Google Analytics и т.д.

Оператор не собирает специально какие-либо особые категории персональных данных (такие как сведения о расовом происхождении, политических взглядах, состоянии здоровья и т.п.) либо данные, не требующиеся для указанных целей обработки.

При совершении пожертвования прием денежных средств и обработка платежной информации осуществляется банками-участниками Системы быстрых платежей (далее – **СБП**) / оператором СБП<sup>1</sup>. Введенный Пользователем адрес электронной почты и/или номер телефона могут передаваться в платежную систему для отправки электронного чека либо уведомления о платеже. Иные данные, необходимые для осуществления платежа (реквизиты банковской карты, данные электронного платежного средства и

т.д.), Пользователь вводит самостоятельно на защищенной платежной странице СБП. Конфиденциальные платежные реквизиты (номер карты, CVV, сроки действия и др.) полностью обрабатываются банком / оператором СБП, имеющим необходимые лицензии и обеспечивающим соблюдение стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS). Оператор не участвует в обработке платежных данных, указанных Пользователем в платежной странице СБП при совершении платежа. **Оператор не несет никакой ответственности за действия банка / оператора СБП в ходе обработки платежных данных.**

### **Цели обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется исключительно для достижения конкретных, законных целей, в том числе:

---

<sup>1</sup> Акционерное общество «Национальная система платежных карт», юридический адрес: адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, сайт в сети Интернет: <https://nspk.ru/>. <sup>2</sup> Оферта доступна по адресу: <https://charity.shookru.com/donate-offer/>.

- заключение и исполнение публичной оферты об использовании сервиса совершения пожертвований «SHOOKRU», заключенной между Пользователем и Оператором<sup>2</sup>.

- 
- информирование Пользователя о получении пожертвования Получателем, предоставление подтверждающих документов, ответы на запросы и обращения Пользователя. В рамках указанной цели Оператор может направлять Пользователю уведомления по электронной почте и/или посредством сообщений (например, SMS) в процессе оформления и исполнения пожертвования.
  - направление Пользователю информационных сообщений о новых проектах, благотворительных акциях, событиях и иных новостях, связанных с деятельностью Оператора. Указанные рассылки осуществляются только при наличии отдельного согласия Пользователя (например, отметки в форме пожертвования). Пользователь всегда может отказаться от получения подобных информационных сообщений, обратившись к Оператору с соответствующим запросом (либо воспользовавшись механизмом отписки, если он предоставлен на Сайте).
  - анализ действий Пользователей на Сайте, предпочтений и статистики использования сервисов с целью улучшения качества работы Сайта, его содержания и удобства функционала. Для этого Оператор обрабатывает обезличенные данные, в том числе с помощью инструментов веб-аналитики, таких как сервисы Яндекс.Метрика, Google Analytics и т.д. Обработываемые данные в указанном случае помогают выявлять тенденции использования Сайта для дальнейшего улучшения предлагаемых услуг.
  - выполнение возложенных на Оператора обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В указанных случаях персональные данные используются в объеме, необходимом для соблюдения Оператором требований законодательства (в том числе, если применимо, Налогового кодекса Российской Федерации и Закона о благотворительной деятельности).

Оператор не использует персональные данные Пользователей для целей, не совместимых с изначально заявленными. Обработка персональных данных осуществляется строго в соответствии с указанными целями и в объеме, соразмерном заявленным целям.

### **Правовые основания обработки**

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. В частности, к правовым основаниям обработки относятся:

- Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»,

Налоговый кодекс Российской Федерации, а равно иные федеральные законы и подзаконные акты, обязывающие или уполномочивающие Оператора осуществлять обработку персональных данных.

- публичная оферта об использовании сервиса совершения пожертвований «SHOOKRU», заключенная между Оператором и Пользователем, что соответствует п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (обработка, необходимая для исполнения договора, стороной которого является субъект ПД).
- Согласие субъекта персональных данных. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку путем заполнения соответствующих форм на Сайте и отметки своего согласия с настоящей Политикой. Любые персональные данные обрабатываются Оператором только после того, как Пользователь сообщит их добровольно (например, введет адрес e-mail, телефон и нажмет кнопку подтверждения пожертвования либо отправит сообщение через форму обратной связи). Отправляя Оператору свои данные, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и выражает свое согласие с ней. В случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, обработка персональных данных может осуществляться без отдельного согласия субъекта (например, когда обработка необходима в целях исполнения требований закона).

### **Условия и способы обработки данных**

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных. Оператор обрабатывает персональные данные как с использованием средств автоматизации (в электронных информационных системах), так и без использования таковых (на бумажных носителях) – в зависимости от способа получения данных.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, утечки, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий. В частности, внедряются меры по ограничению доступа к данным уполномоченных лиц, используются современные средства защиты информации и т.д. Каждый из работников Оператора, допущенный к обработке персональных данных, обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность обрабатываемых данных.

Оператор не раскрывает и не передает персональные данные Пользователей каким-либо третьим лицам без законных оснований, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой, либо случаев, когда обязанность предоставления персональных данных возложена на Оператора в силу норм действующего законодательства Российской Федерации или предоставление данных происходит во исполнение оферты, заключенной между Пользователем и

Оператором. В частности, передача персональных данных третьим лицам может осуществляться в следующих случаях:

- Пользователь дал явное согласие на передачу своих данных третьему лицу;
- передача необходима для исполнения оферты, заключенной между Пользователем и Оператором, или для предоставления Пользователю тех или иных функций Сайта;
- предоставление данных уполномоченным государственным органам осуществляется в случаях, установленных законом (например, по запросу суда, правоохранительных органов, налоговых органов – строго в пределах их компетенции).

Оператор, как было указано ранее, обрабатывает файлы cookie. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере Пользователя, которые позволяют сохранять настройки и информацию о предыдущих действиях Пользователя. Оператор использует cookie для обеспечения корректной работы Сайта, авторизации Пользователя (если применимо), запоминания предпочтений, а также для сбора статистики в обезличенном виде. В частности, с помощью cookie и технологий вебаналитики Оператор получает данные о том, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет улучшать сервис. Сбор обезличенных данных о Пользователях через cookie осуществляется только при условии, что Пользователь не отключил сохранение cookie в своем браузере. Пользователь в любой момент может самостоятельно ограничить или запретить сохранение файлов cookie, воспользовавшись настройками своего браузера; Пользователю следует учитывать, что это может повлиять на доступность некоторых функций Сайта. Продолжая использование Сайта с включенными настройками cookie в браузере, Пользователь тем самым выражает согласие на обработку cookie и связанных с ними технических данных. Обезличенные данные, полученные с помощью cookie, не сопоставляются с конкретными Пользователями и используются исключительно в обобщенном виде для аналитики.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на территории Российской Федерации. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152ФЗ, Оператор обеспечивает запись, хранение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием серверов и баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных (передача данных на территорию иностранного государства) Оператором не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или согласованных с Пользователем отдельно.

Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели их обработки либо предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. В частности, данные о совершенных пожертвованиях и связанные контактные сведения могут храниться в течение всего периода, в течение которого Пользователь использует сервис Оператора, а далее – в течение срока, необходимого для защиты интересов Оператора в случае претензий, либо

установленного законом срока для хранения соответствующей информации. Персональные данные, обработка которых более не требуется для целей их сбора, подлежат удалению или обезличиванию в установленном законом порядке.

Оператор оставляет за собой право хранить персональные данные Пользователя в течение времени, необходимого для исполнения целей, указанных в Политике, либо предусмотрено законодательством, даже после прекращения использования Пользователем услуг Сайта, если это требуется для исполнения законных обязанностей Оператора или урегулирования возможных споров. При этом срок обработки персональных данных не является ограниченным, поскольку характер оказываемых услуг предполагает возможность неоднократного обращения Пользователя за совершением пожертвований без ограничения во времени. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных (если обработка осуществляется на основании согласия) – для этого достаточно направить Оператору соответствующее уведомление в порядке, указанном ниже. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку тех персональных данных, которые обрабатывались исключительно на основании согласия, и при необходимости уничтожает их, за исключением случаев, когда обработка может продолжаться на иных законных основаниях.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь сообщает достоверные и достаточные данные, а также поддерживает их в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверных сведений возлагаются на Пользователя. В случае изменения персональных данных (например, смены адреса электронной почты или номера телефона) Пользователь должен своевременно уведомить об этом Оператора для обновления информации.

### **Права Пользователя**

Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, обладает всеми правами, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», включая следующие:

- Пользователь вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором. По запросу Пользователя Оператор обязан предоставить сведения об обрабатываемых им персональных данных данного Пользователя, об источниках их получения, целях, правовых основаниях, способах обработки, о сроках обработки и хранения, а также иную информацию, предусмотренную ст. 14 Закона № 152-ФЗ, за исключением случаев, когда в силу закона предоставление этих сведений не допускается. Предоставляемая информация не должна содержать персональных данных других субъектов. Запрос Пользователя должен быть оформлен в соответствии с требованиями законодательства (в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, и содержать данные, позволяющие идентифицировать субъекта и его представителя, если запрос подается представителем).

- Пользователь вправе требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные, если они являются неверными, устаревшими или неполными, а также блокирования или уничтожения таких данных. Так, по мотивированному запросу Пользователя Оператор обязан прекратить обработку (временно заблокировать) тех персональных данных, точность или актуальность которых оспаривается Пользователем, либо которые обрабатываются незаконно или не нужны для заявленной цели, и при подтверждении факта неточности или неправомерности обработки – внести необходимые исправления либо уничтожить такие данные.
- Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, то в указанном случае Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие, направив Оператору соответствующее уведомление. Отзыв согласия не имеет обратной силы и не затрагивает законность обработки, осуществленной до его получения. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку тех персональных данных, которые обрабатывались только на основании согласия, за исключением случаев, когда обработка может продолжаться на иных законных основаниях.
- Пользователь вправе требовать от Оператора уведомления обо всех произведенных исправлениях или уничтожении его персональных данных, а также Пользователь имеет право на обжалование действий или бездействия Оператора, нарушающих положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также иные права, предоставленные Пользователю в силу норм действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Для реализации своих прав Пользователь может направлять Оператору официальные запросы. Оператор обязуется рассмотреть любое обращение Пользователя в сроки и порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, и предоставить на каждый запрос мотивированный ответ. **Внесение изменений в Политику**

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая (актуальная) редакция Политики всегда доступна Пользователям на Сайте. Пользователю рекомендуется регулярно обращаться к Политике для ознакомления со всеми внесенными в нее изменениями.

Настоящая Политика конфиденциальности действует бессрочно, до вступления в силу обновленной редакции Политики. Используя Сайт после внесения изменений в Политику, Пользователь подтверждает свое согласие с новой редакцией. Если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, то в указанном случае Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.

### **Контактная информация**

Оператор открыто предоставляет Пользователям информацию о своей деятельности по обработке персональных данных. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, включая направление запросов, обращений, отзывов согласия на обработку ПД и т.п., Пользователь может связаться с Оператором следующим образом:

- **Электронная почта:** [charity@shookru.com](mailto:charity@shookru.com).
- **Почтовый адрес:** 117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 28А.

Оператор рассмотрит обращение и направит ответ в срок не позднее 30 дней с момента получения запроса, если иной срок не установлен законодательством. В обращении Пользователю рекомендуется указывать свои Ф.И.О., суть запроса, а также контактные данные для направления ответа.